

OFFERTA EE "ENERGICA"

Riservata solo alle utenze domestiche

Offerta valida fino al 10 Giugno 2023

Codice listino 035587ENVML05XX00000000DNV1P_23E

**IL TUO PREZZO PER LA SOLA
COMPONENTE ENERGIA €/kWh**

$$P = PUN_{fascia} \times K + 0,012 \text{ €/kWh}$$

SERVIZI DI VENDITA

Il Cliente corrisponderà al Fornitore il corrispettivo come riportato in tabella dove PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano (IPEX) ogni ora dell'anno come stabilito dall'art.30, comma 4, lettera c) della delibera ARERA n.111/06 e s.m.i.. A decorrere dalla data di attivazione della stessa, tali condizioni verranno applicate all'energia consumata e alle perdite di rete (K), secondo i parametri previsti dall'ARERA. Tali prezzi si intendono al netto delle componenti di dispacciamento come definito dalla delibera 111/06 e s.m.i., che oggi vale 0.01266 €/kWh e un valore del corrispettivo capacità di mercato che oggi vale 0.002622 €/kWh, accise, IVA e di qualsiasi altra componente che verrà introdotta dall'ARERA successivamente alla stipula del contratto. Verrà inoltre applicato al cliente il corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione dell'energia elettrica per la copertura dei costi di vendita sostenuti dal fornitore, così come definito nelle CGC.

ONERI GENERALI

Sono a carico del cliente gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione Asos e rimanenti oneri generali Arim e le componenti UC. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici.

SERVIZI DI RETE

Sono inoltre a carico del cliente: i corrispettivi per i servizi di rete e i costi sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore locale in relazione ai servizi di trasporto e di distribuzione le eventuali penali per energia reattiva.

ALTRI ONERI

Resta inteso che il fornitore ha la facoltà di applicare nella prima fattura utile un deposito cauzionale di importo pari a quello indicato all'art. e 17.5 - 17.7 delle CGC ed i corrispettivi CMOR determinati dal precedente fornitore come previsto dalla Delibera ARG/elt 191/09 e smi.

SERVIZI ACCESSORI

Attivazione gratuita: in deroga all'art. 6.1 delle CGC nessun costo di attivazione verrà richiesto al cliente. In deroga all'art. 8.3 delle CGC nessun onere di gestione commerciale variabile verrà fatturato al cliente.

DURATA E CONDIZIONE ECONOMICHE

Il contratto è a tempo indeterminato, le condizioni economiche sono valide per 12 mesi.

FATTURAZIONE

La fatturazione avrà cadenza mensile e sarà effettuata per fasce orarie F1, F2 ed F3, come definite dalla delibera ARERA n. 181/06 e s.m.i.; in caso di contatore monorario, la fatturazione sarà effettuata in unica fascia F0, qualora e/o fin quando il misuratore potrà rilevare esclusivamente il consumo mensile.

Il pagamento deve aver luogo entro la data di scadenza indicata in ciascuna fattura e comunque in rispetto dei tempi previsti dall'articolo 7.1 Deliberazione ARERA n. 229 / 01 e s.m.i.e secondo quanto definito all'articolo 17 delle CGC.

BONUS SOCIALE

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso delle apparecchiature salvavita alimentate a energia elettrica. Per maggiori informazioni si visiti il sito www.autorita.energia.it o si chiami il numero verde 800.166.564. Si veda inoltre la scheda di confrontabilità riportata nella pagina successiva.

INCIDENZA DEI CORRISPETTIVI SULLA SPESA ANNUA DI ENERGIA ELETTRICA

Con riferimento al 1° trimestre del 2023, per un cliente finale di tipo domestico residente, situato nella provincia di L'Aquila, alimentato in bassa tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a 3 kW e consumo pari a 2.700 kWh, come indicato nella scheda a pagina 4.

La tabella mostra la composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020 enel 2021.
Il valore massimo raggiunto dall'indice del PUN nel corso degli ultimi 12 mesi è pari a 0,54315 €/kWh (Agosto 2022)

FONTI PRIMARI E UTILIZZATE	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica nazionale immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	ANNO 2021 %	ANNO 2020 %	ANNO 2021 %	ANNO 2020 %
Fonti rinnovabili	8,36 %		42,32 %	44,31 %
Carbone	13,06 %		5,07 %	4,75 %
Gas Naturale	64,93 %		48,13 %	45,88 %
ProdottiPetroliiferi	1,39 %		0,88 %	0,57 %
Nucleare	7,05 %		0,00 %	0,00 %
Altrefonti	5,21 %		3,60 %	4,49 %

FONTE: Gestore dei Servizi Energetici (GSE) *dato consuntivo**dato pre-consuntivo. Per maggiori informazioni su possibili azioni volte al risparmio energetico vi invitiamo a consultare il seguente sito: <http://www.gse.it/it/EnergiaFacile/PillolediSostenibilita>.

L'Aquila, _____

FIRMA

ASSISTENZA CLIENTI

tel.0862.1910930 • e-mail:supportoclienti@daienergia.it • www.daienergia.it

Scheda di confrontabilità

Per i clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 10/05/2023, valida fino alla data del 10/06/2023

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno-) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (consegno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	€ 807,27	€ 551,73	€ 255,54	% 46,32
2.200	€ 982,66	€ 743,58	€ 239,08	% 32,15
2.700	€ 1.107,94	€ 880,63	€ 227,31	% 25,81
3.200	€ 1.233,22	€ 1.017,67	€ 215,55	% 21,18
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno-) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (consegno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	€ 744,56	€ 474,91	€ 269,65	% 56,78
4.000	€ 1.521,30	€ 1.324,57	€ 196,73	% 14,85
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno-) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (consegno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	€ 1.339,17	€ 1.130,67	€ 208,50	% 18,44
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno-) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (consegno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	€ 1.996,35	€ 1.846,66	€ 149,69	% 8,11

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi
MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE	
Il prezzo sarà aggiornato mensilmente secondo la formula : $P_{ft} = PUN_{ft} + spread$	
Dove PUN_{ft} è il valore del PUN (Prezzo Unico Nazionale) valido per il mese t, per la fascia f pubblicato dal GME e reperibile all'indirizzo internet www.mercatoelettrico.org . Il PUN è il prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano (IPEX) ogni ora dell'anno come stabilito dall'art. 30, comma 4, lettera c) della delibera ARERA n. 111/06 e s.m.i.	
DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS PRESENTA UN AMICO	
Sconto "Presenta un amico": L'utente, per ciascun contatore che venga iscritto attraverso il suo codice amico e sia ancora in DaiEnergia, riceve € 2,50 di sconto su ogni bolletta. Allo stesso modo, anche il contatore iscritto tramite tale codice riceve € 2,50 di sconto su ogni bolletta, finché entrambi rimangono su DaiEnergia.	
ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI COSTO GESTIONE PRATICA	
Costo gestione pratica : Sono previsti dei costi per la gestione delle pratiche quali voltura, aumento di potenza ecc del valore indicato all'art. 8.7 delle Condizioni Generali di Fornitura.	

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

Incidenza Percentuale

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA								
Consumo annuo(kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
1.500	€ 665,53	82,44 %	€ 96,35	11,93 %	€ 45,39	5,62 %	€ 38,45	4,76 %
2.200	€ 813,14	82,75 %	€ 102,95	10,48 %	€ 66,58	6,78 %	€ 56,40	5,74 %
2.700	€ 918,57	82,91 %	€ 107,66	9,72 %	€ 81,71	7,37 %	€ 69,21	6,25 %
3.200	€ 1.024,00	83,03 %	€ 112,38	9,11 %	€ 96,84	7,85 %	€ 82,03	6,65 %
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA								
Consumo annuo(kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
900	€ 539,01	72,39 %	€ 90,69	12,18 %	€ 114,87	15,43 %	€ 110,70	14,87 %
4.000	€ 1.192,70	83,19 %	€ 119,92	8,36 %	€ 121,05	8,44 %	€ 102,54	7,15 %
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA								
Consumo annuo(kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
3.500	€ 1.087,27	81,19 %	€ 145,99	10,90 %	€ 105,92	7,91 %	€ 89,72	6,70 %
Consumo annuo(kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
6.000	€ 1.614,43	80,87 %	€ 200,34	10,04 %	€ 181,58	9,10 %	€ 153,81	7,70 %

Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta ENERGICA

Codice offerta 035587ENVML05XX00000000DNV1P_23E

Validità dal 10/05/2023 al 10/06/2023

Venditore	HELENE s.r.l. - www.daienergia.it - Numero Telefonico: 0862 1910930 - Indirizzo di posta: Piazza Duomo n. 62 - 67100 L'Aquila (AQ) - indirizzo di posta elettronica: supportoclienti@daienergia.it
Durata Condizioni Economiche	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 15 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: addebito diretto su conto corrente e bonifico bancario.
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale.

Spesa annua stimata in €/POD/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)

Spesa annua stimata dell'offerta

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza

1.500	807,27 €/POD/Anno
2.200	982,66 €/POD/Anno
2.700	1.107,94 €/POD/Anno
3.200	1.233,22 €/POD/Anno

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza

900	744,56 €/POD/Anno
4.000	1.521,30 €/POD/Anno

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza

3.500	1.339,17 €/POD/Anno
-------	---------------------

Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza

6.000	1.996,35 €/POD/Anno
-------	---------------------

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Condizioni Economiche

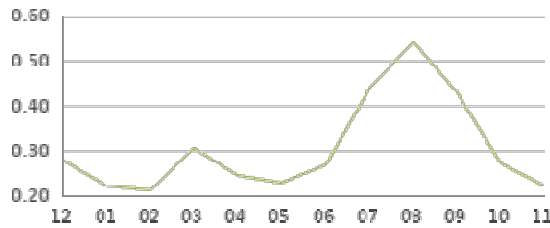
Prezzo materia prima gas Prezzo Variabile

Costo per consumi

Indice PUN

Periodicità Indice Mensile

Grafico Indice



Totale PUN * 1,100 + 0,012 €/kWh*

Costo fisso anno Costo per potenza anno

180 €/POD/Anno* 0,00 €/kW*

Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
Domestico residente	20,64	0,009430	20,52	-	0,030263	-	-	0,025635	-
Domestico non residente	20,64	0,009430	20,52	87,63	0,030263	-	87,63	0,025635	-

Imposte Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente.

Sconti e/o bonus Sconto "Presenta un amico": L'utente, per ciascun contatore che venga iscritto attraverso il suo codice amico e sia ancora in DaiEnergia, riceve € 2,50 di sconto su ogni bolletta. Allo stesso modo, anche il contatore iscritto tramite tale codice riceve € 2,50 di sconto su ogni bolletta, finché entrambi rimangono su DaiEnergia.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi -

Durata e condizioni rinnovo

I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.

Altre caratteristiche

-

* Escluse le imposte

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare a Helene S.r.l. un reclamo o una richiesta di informazioni scritta, potendo utilizzare i moduli predisposti dal Fornitore e reperibili sul sito, oppure anche senza utilizzare i predetti moduli purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del Cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura; c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'Energia Elettrica (POD) o di riconsegna del Gas Naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati; g) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di importi anomali, dovrà essere indicato, da parte del Cliente, anche il dato dell'autolettura e la relativa data. I reclami e le richieste di informazioni andranno inoltrati Helene Srl, Piazza Duomo 62, 67100 L'Aquila (AQ). In caso di reclamo il Fornitore invia al Cliente una risposta motivata non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla data di ricezione dello stesso.
Diritto di ripensamento	Se ci ha formulato la Proposta Contrattuale è un cliente domestico, il diritto di ripensamento, ovvero la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza, va esercitato sempre in forma scritta entro: • 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli u"ci o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); • 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.
Modalità di recesso	Il cliente può esercitare il diritto di recesso, senza oneri, in qualsiasi momento della fornitura , nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: I) se è esercitato al fine di cambiare fornitore (switching), entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, dal nuovo fornitore mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informatico Integrato (SII) che provvederà a notificare il recesso a Helene s.r.l. A tal fine il Cliente , in occasione della conclusione del contratto con il nuovo fornitore, dovrà chiedere a quest'ultimo un mandato con rappresentanza affinché questi proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal presente Contratto. II) se esercitato al fine di cessare la fornitura , 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, ai sensi della Del. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dei contratti. La relativa comunicazione dovrà essere inviata a o a mezzo PEC o tramite raccomandata a/r al seguente indirizzo: Helene s.r.l., Piazza Duomo 62, 67100 L'Aquila (AQ).
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e sarà richiesto il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Termine accettazione della proposta	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Helene s.r.l. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e saldo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale , se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici Informativa privacy
Informativa bonus sociale