

OFFERTA EE “ENERGICA”

Riservata solo ed esclusivamente alle utenze domestiche, in Bassa Tensione, nei casi di cambio fornitore, cambio offerta, nuova attivazione, subentro e voltura.

Le fasce orarie di prelievo di riferimento sono quelle definite da ARERA nell'Allegato A alla Del. 301/2012/R/eel e ss.mm.ii: Fascia F1 comprende le ore tra le 8.00 e le 19.00 dal lunedì al venerdì; Fascia F2 comprende le ore dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 dal lunedì al venerdì e le ore dalle 7.00 alle 23.00 del sabato; Fascia F3 comprende le ore di tutti i giorni dalle 23.00 alle 7.00 e le ore dalle 7.00 alle 23.00 della domenica e dei giorni festivi. Il prezzo F0 verrà applicato solo nel caso di misuratore non abilitato a rilevare i consumi per fascia. Nel caso in cui in vigore il Distributore provveda all'adeguamento tecnologico del gruppo di misura rendendo

Negli ultimi 12 mesi, il PUN ha raggiunto un valore massimo di 0,597469 €/kWh durante il mese di Dicembre 2022 (F1 0,360730 €/kWh, F2 0,309960 €/kWh, F3 0,244940 €/kWh).

Per i consumi di energia elettrica saranno fatturati corrispettivi suddivisi tra: Spesa per la materia energia, Spesa per il trasporto e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema.

Spesa per la materia energia

PUN ripartito per fasce orarie, variabile mensilmente è calcolato a partire dai valori del Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica (PUN). Quest'ultimo è la media dei prezzi di acquisto per ciascuna fascia (F1, F2, F3) nelle rispettive ore di ogni mese e riflette le migliori condizioni di acquisto a livello nazionale. Viene pubblicato ogni mese sul sito www.mercatoelettrico.org.

Rientrano inoltre nella Spesa per la materia energia i corrispettivi per il servizio di dispacciamento previsti dalla Delibera ARERA 111/06 e aggiornati trimestralmente da Terna pari a 0,00847 €/kWh nel II trimestre 2023. A questo corrispettivo va aggiunta la componente in quota fissa relativa all'onere servizio aggregazione, art. 15.2 del "TIS" (Del. 107/09 e s.m.i.) e la componente in quota energia, aggiornata mensilmente, relativa al corrispettivo mercato capacità (art 34.8bis del TIV) pari a 0,003366 €/kWh (aggiornato al 06/11/2023). Non verranno applicati i corrispettivi DispBT. All'offerta sarà applicato il corrispettivo in quota fissa Oneri di Commercializzazione pari a 180,00 €/POD/anno.

I prezzi sopra indicati sono comprensivi delle perdite di rete come quantificate nell'allegato A alla delibera ARG/elt/107/09 (TIS) e s.m.i. ed aggiornato con modalità e tempi stabiliti dall'ARERA (per utenze alimentate in Bassa Tensione attualmente pari a 10%).

In fattura saranno applicati i corrispettivi al netto delle perdite e le perdite saranno calcolate sul volume di Energia Attiva fatturato. Tutti i corrispettivi si intendono iva ed imposte escluse.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore

È costituita dai corrispettivi definiti dall'Autorità a copertura degli importi per le diverse attività che consentono ai venditori che consentono di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).

Spesa per oneri di sistema

È costituita dai corrispettivi definiti e regolati dall'Autorità a copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e/o elettrico comprese le componenti Arim e Asos (la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

Allegato al contratto del
(se fornitura multisito vedi allegato)

Cliente

Luogo e data

IL TUO PREZZO PER LA SOLA COMPONENTE ENERGIA €/kWh

Il prezzo della componente Materia energia è definito dalla formula: **PUN + Spread**

Di seguito il PUN relativo al mese di Ottobre 2023:

Onere per consumo energia €/kWh			
Prezzo biorario			
F1	F2	F3	Spread
0,14456	0,14863	0,11908	0,012000

Offerta valida fino al 10 Dicembre 2023

Codice listino: 035587ENVFL11XX0000000DNV3P_23M

Altre informazioni

Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili. Sconto "Presenta un amico": L'utente, per ciascun contatore che venga iscritto attraverso il suo codice amico e sia ancora in DaiEnergia, riceve €2,50 di sconto su ogni bolletta. Allo stesso modo, anche il contatore iscritto tramite tale codice riceve €2,50 di sconto su ogni bolletta, finché entrambi rimangono su DaiEnergia.

Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del cliente. Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite telefono al 0862 1910930 oppure per iscritto a supportoclienti@daienergia.it o via posta a Helene Piazza Duomo 62 – 67100 L'Aquila (AQ).

Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte www.ilportaleofferte.it

Durata e Condizione economiche

Con preavviso inviato tre mesi prima della scadenza della loro validità, considerando tale termine decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente il Fornitore comunicherà il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta a prezzo variabile applicabile al cliente e commercializzata nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.

In mancanza di tale comunicazione, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche.

Fatturazione

La fatturazione avrà cadenza mensile. Il pagamento deve aver luogo tramite addebito diretto in conto corrente (SDD) e bollettino postale entro la data di scadenza indicata in ciascuna fattura che non sarà inferiore a 15 giorni dalla data di emissione.

È richiesto il versamento del deposito cauzionale pari a 3 mensilità di consumo medio annuo incluso imposte per ogni punto di prelievo.

Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al 3° trimestre del 2023, per un cliente finale di tipo non domestico, con consumo annuo pari a 2.700 kWh con potenza impegnata pari a 3,00 kW, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'Iva come di seguito indicato: materia gas naturale 101,71 % - trasporto e gestione del contatore 20,66 % - oneri di sistema -22,36 %.

Partita IVA o Codice Fiscale

Timbro e/o Firma

Fuel Mix

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto del Ministro dello sviluppo economico del 31 luglio 2009, "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", sono di seguito pubblicate le informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzate per la produzione, fornite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	2022	2021	2022	2021
Fonti rinnovabili	100,00%	8,99%	36,84%	42,80%
Carbone	0,00%	12,98%	9,43%	5,03%
Gas Naturale	0,00%	64,77%	46,92%	48,01%
Prodotti Petroliferi	0,00%	1,40%	2,01%	0,89%
Nucleare	0,00%	7,03%	0%	0%
Altre fonti	0,00%	4,83%	4,80%	3,27%
	Pre-Consuntivo	Consuntivo	Pre-Consuntivo	Consuntivo

Scheda di confrontabilità

Per i clienti finali domestici di energia elettrica Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 11/11/2023, valida fino alla data del 10/12/2023

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	€ 587,66	€ 497,19	€ 90,47	% 18,20
2.200	€ 739,54	€ 663,60	€ 75,94	% 11,44
2.700	€ 848,03	€ 782,46	€ 65,57	% 8,23
3.200	€ 956,52	€ 901,32	€ 55,20	% 6,12
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	€ 544,98	€ 442,06	€ 102,92	% 23,28
4.000	€ 1.217,60	€ 1.179,00	€ 38,60	% 3,27
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	€ 1.052,39	€ 1.003,42	€ 48,97	% 4,88
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela (prezzi monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o Maggiore spesa (segno +) (A-B)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	€ 1.625,60	€ 1.628,51	€ -2,91	% -0,18

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dell'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

FASCE ORARIE	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dal lunedì al venerdì
Fascia F2	Dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 da lunedì al venerdì, dalle 7 alle 23 del sabato
Fascia F3	Dalle 23 alle 7 dal lunedì al sabato, tutte le ore della domenica e dei giorni festivi
MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE	
Il prezzo sarà aggiornato mensilmente secondo la formula : $Pft = PUNft + spread$	
Dove PUNft è il valore del PUN (Prezzo Unico Nazionale) valido per il mese t, per la fascia f pubblicato dal GME e reperibile all'indirizzo internet www.mercatoelettrico.org . Il PUN è il prezzo di acquisto dell'energia elettrica che si forma nel mercato elettrico italiano (IPEX) ogni ora dell'anno come stabilito dall'art. 30, comma 4, lettera c) della delibera ARERA n. 111/06 e s.m.i.	
DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS PRESENTA UN AMICO	
Sconto "Presenta un amico": L'utente, per ciascun contatore che venga iscritto attraverso il suo codice amico e sia ancora in DaiEnergia, riceve € 2,50 di sconto su ogni bolletta. Allo stesso modo, anche il contatore iscritto tramite tale codice riceve € 2,50 di sconto su ogni bolletta, finché entrambi rimangono su DaiEnergia.	
ALTRI ONERI / SERVIZI ACCESSORI COSTO GESTIONE PRATICA	
Costo gestione pratica: Sono previsti dei costi per la gestione delle pratiche quali voltura, aumento di potenza ecc del valore indicato all'art. 8.7 delle Condizioni Generali di Fornitura.	

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

Incidenza Percentuale

CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA								
Consumo annuo(kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
1.500	€ 446,83	76,04 %	€ 96,35	16,39 %	€ 44,49	7,57 %	€ 37,52	6,38 %
2.200	€ 571,35	77,26 %	€ 102,95	13,29 %	€ 65,25	8,82 %	€ 55,03	7,44 %
2.700	€ 660,29	77,86 %	€ 107,66	12,70 %	€ 80,08	9,44 %	€ 67,54	7,96 %
3.200	€ 749,23	78,33 %	€ 112,38	11,75 %	€ 94,91	9,92 %	€ 80,04	8,37 %
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
900	€ 340,10	62,41 %	€ 90,62	16,64 %	€ 114,20	20,95 %	€ 110,02	20,19 %
4.000	€ 891,54	78,89 %	€ 119,92	10,61 %	€ 118,63	10,50 %	€ 100,06	8,85 %
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
3.500	€ 802,60	76,26 %	€ 145,99	13,87 %	€ 103,80	9,86 %	€ 87,55	8,32 %
CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 KW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA								
Consumo annuo (kWh)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema			
					Oneri di sistema		di cui Asos	
6.000	€ 1.247,31	76,73 %	€ 200,34	12,32 %	€ 177,95	10,95 %	€ 150,08	9,23 %

Scheda sintetica

Offerta a prezzo variabile per la fornitura di Energia Elettrica

Nome offerta ENERGICA

Codice offerta 035587ENVFL10XX00000000DNV3P_23M

Validità dal 10/10/2023 al 10/11/2023

Venditore	DAIENERGIA s.r.l. - www.daienergia.it - Numero Telefonico: 0862 1910930 - Indirizzo di posta: Piazza Duomo n. 62 - 67100 L'Aquila (AQ) - P.I. 02092860663 - Indirizzo di posta elettronica: supportoclienti@daienergia.it
Durata Condizioni Economiche	Le condizioni economiche hanno durata di 12 mesi
Condizioni Offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso "domestico"
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 15 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: addebito diretto su conto corrente e bonifico bancario.
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale.

Spesa annua stimata in €/POD/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (kWh)

Spesa annua stimata dell'offerta

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza

1.500	759,60 €/POD/Anno
2.200	912,75 €/POD/Anno
2.700	1.022,14 €/POD/Anno
3.200	1.131,53 €/POD/Anno

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza

900	715,84 €/POD/Anno
4.000	1.394,06 €/POD/Anno

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza

3.500	1.227,95 €/POD/Anno
-------	---------------------

Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza

6.000	1.805,69 €/POD/Anno
-------	---------------------

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

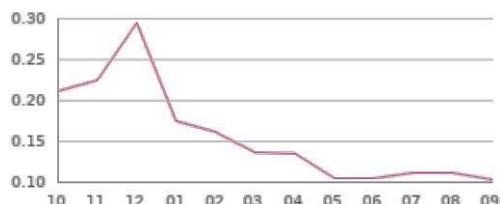
ASSISTENZA CLIENTI

tel.0862.1910930 • e-mail:supportoclienti@daienergia.it • www.daienergia.it

Condizioni Economiche

Prezzo materia prima gas	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	PUN
Periodicità Indice	Mensile

Grafico Indice (12 mesi)



Totale	$PUN * 1,100 + 0,023484 \text{ €/kWh}^*$
Costo fisso anno	Costo per potenza anno
180 €/POD/Anno*	0,00 €/kW*

Altre voci di costo

Utenza	Trasporto e Gestione del contatore			Oneri di sistema			Componente ASOS		
	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)	Quota fissa (€/POD/Anno)	Quota energia (€/kWh)	Quota potenza (€/kW)
Domestico residente	20,64	0,009430	20,52	-	0,029658	-	-	0,025014	-
Domestico non residente	20,64	0,009430	20,52	87,50	0,029658	-	87,50	0,025014	-

Imposte Ai seguenti link (o siti web) troverai informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte

Accise e addizionali:

www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta

www.arera.it/it/dati/gp30.htm

Iva:

www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-generalali-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-generalali-e-aliquote

Sconto "Presenta un amico": L'utente, per ciascun contatore che venga iscritto attraverso il suo codice amico e sia ancora in DaiEnergia, riceve € 2,50 di sconto su ogni bolletta. Allo stesso modo, anche il contatore iscritto tramite tale codice riceve € 2,50 di sconto su ogni bolletta, finché entrambi rimangono su DaiEnergia a.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi -

Durata e condizioni rinnovo

I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del Contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.

Altre caratteristiche

* Escluse le imposte

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare a Helene S.r.l. un reclamo o una richiesta di informazioni scritta, potendo utilizzare i moduli predisposti dal Fornitore e reperibili sul sito, oppure anche senza utilizzare i predetti moduli purché la comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del Cliente finale che sporge reclamo e l'invio della risposta motivata scritta: a) nome e cognome; b) indirizzo di fornitura; c) indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta; d) il servizio cui si riferisce il reclamo scritto (elettrico, gas, entrambi); e) il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'Energia Elettrica (POD) o di riconsegna del Gas Naturale (PDR), ove disponibile o, qualora non disponibile, il codice Cliente; f) una breve descrizione dei fatti contestati; g) in caso di reclamo relativo alla fatturazione di import anomali, dovrà essere indicato, da parte del Cliente, anche il dato dell'autolettura e la relativa data. I reclami e le richieste di informazioni andranno inoltrati DAIENERGIA Srl, Piazza Duomo 62, 67100 L'Aquila (AQ). In caso di reclamo il Fornitore invia al Cliente una risposta motivata non oltre 30 (trenta) giorni solari dalla data di ricezione dello stesso.
Diritto di ripensamento	Se ci ha formulato la Proposta Contrattuale è un cliente domestico, il diritto di ripensamento, ovvero la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza, va esercitato sempre in forma scritta entro: • 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uci o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); • 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.
Modalità di recesso	Il cliente può esercitare il diritto di recesso, senza oneri, in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: I) se è esercitato al fine di cambiare fornitore (switching), entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, dal nuovo fornitore mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informatico Integrato (SII) che provvederà a notificare il recesso a Helene s.r.l. A tal fine il Cliente, in occasione della conclusione del contratto con il nuovo fornitore, dovrà chiedere a quest'ultimo un mandato con rappresentanza affinché questi proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal presente Contratto. II) se esercitato al fine di cessare la fornitura, 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, ai sensi della Del. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dei contratti. La relativa comunicazione dovrà essere inviata a o a mezzo PEC o tramite raccomandata a/r al seguente indirizzo: DAIENERGIA S.r.l., Piazza Duomo 62, 67100 L'Aquila (AQ).
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e sarà richiesto il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.
Termine accettazione della proposta	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Dati di lettura	La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, Helene s.r.l. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e saldo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.
Ritardo nei pagamenti	Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: Il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento
Livelli di qualità commerciale e informativa indennizzi automatici Informativa privacy
Informativa bonus sociale